

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

办事不找关系指南

铁岭市实验学校

目 录

学校服务事项清单.....	1
办事不找关系路径.....	5
合规办事业务指南.....	7
违规禁办事项清单.....	22
容缺办理事项清单.....	23



学校服务事项清单

学校服务事项清单

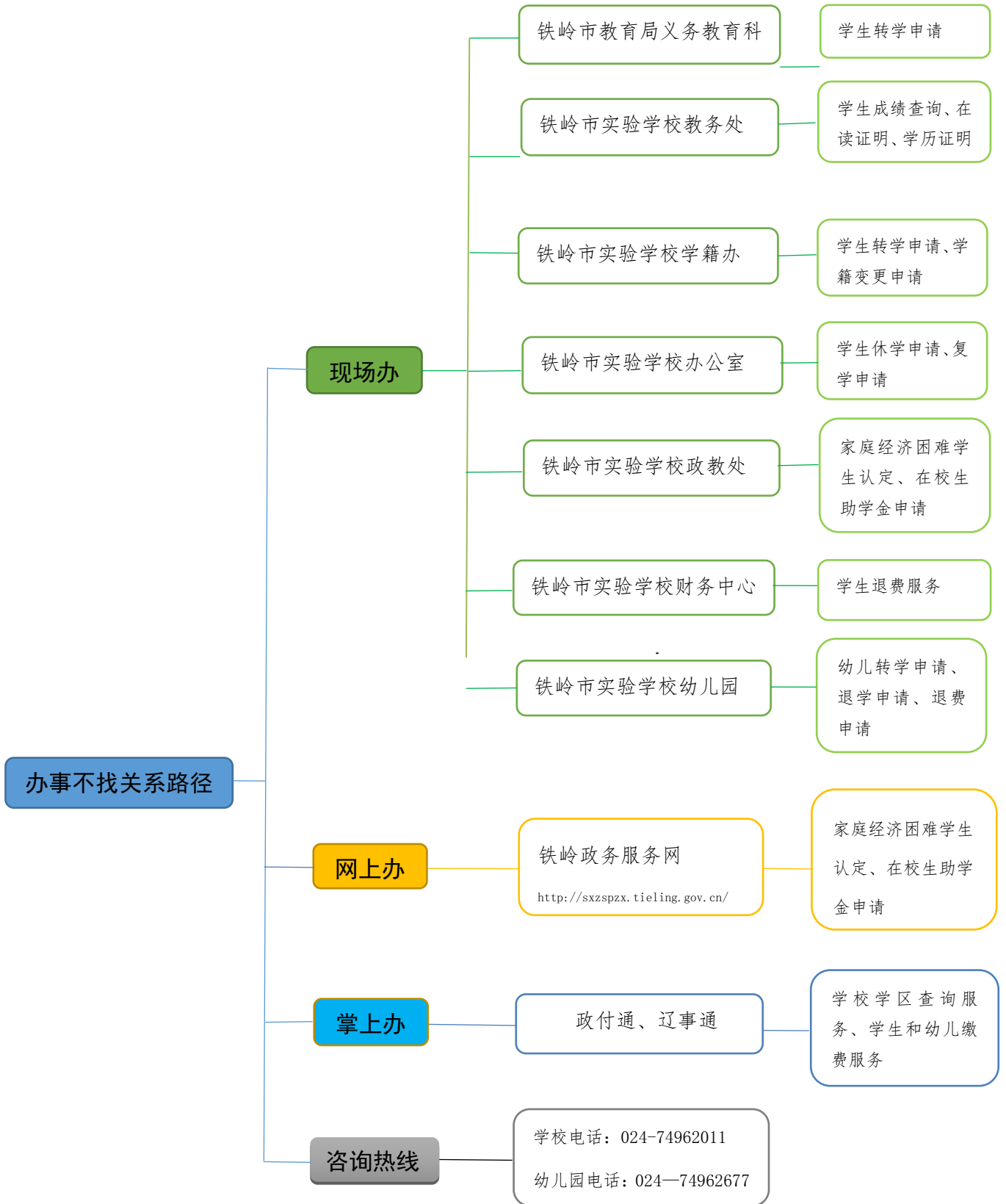
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、在校生相关证明服务	1	<u>学生成绩查询</u>	7	 学生成绩查询
	2	<u>学生在读证明</u>	7	 学生就读证明
	3	学生学历证明	8	 学生学历证明

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
二、学籍异动服务	4	学生休学申请	8	 学生休学申请
	5	学生复学申请	9	 学生复学申请
	6	学生转学申请	10	 学生转学申请
	7	<u>学籍信息变更申请</u>	12	 学籍信息变更申请

	8	幼儿退学申请	12	 <p>幼儿退学申请</p>
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
三、学区查询服务	9	学区查询服务	13	 <p>学区查询服务</p>
四、家庭经济困难学生认定	10	家庭经济困难学生认定	14	 <p>家庭经济困难学生认定</p>
五、学生资助服务	11	在校生助学金申请	16	 <p>在校生助学金申请</p>

六、缴费退费服务	12	学生缴费服务	18	 <p>学生缴费服务</p>
 <p>学生缴费服务</p>	13	学生退费服务	19	 <p>学生退费服务</p>

办事不找关系路径





办事地址

单位名称	地 址	联系电话
铁岭市实验学校	铁岭市凡河新区 华山路 17 号	024-74962011



合规办事业务指南

合规办事业务指南

一、在校生相关证明服务

1. 学生成绩查询（义务教育阶段）

申请人到铁岭市实验学校申请开具学业水平市级合格性考试成绩证明。

1.1 需提供材料:

在读生: 身份证 (资料来源: 办事人)

往届生: 身份证、毕业证 (资料来源: 办事人)

1.2 办理路径:

现场办: 铁岭市实验学校教务处

铁岭市凡河新城华山路 17 号

1.3 办理时限: 即查即办

1.4 **温馨提示:** 为保障您便捷快速办理学业水平市级合格性考试成绩证明业务, 建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。中学教务处: 024—74962006; 小学教务处: 15841001887。投诉举报电话: 024-74997566。

2. 学生在读证明（义务教育阶段）

申请人到铁岭市实验学校开具学生就读证明

2.1 需提供材料: 身份证 (资料来源: 办事人)

2.2 办理路径:

现场办: 铁岭市实验学校教务处

铁岭市凡河新城区华山路 17 号

2.3 办理时限: 即查即办

2.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理学生在读证明业务, 建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。

学校咨询电话: 中学教务处: 024—74962006, 小学教务处: 15841001887。投诉举报电话: 024-74997566。

3.学生学历证明(义务教育阶段)

申请人持身份证到铁岭市实验学校开具。

3.1 需提供材料: 身份证(资料来源: 办事人)

3.2 办理路径:

现场办: 铁岭市实验学校教务处

铁岭市凡河新城区华山路 17 号

3.3 办理时限: 即查即办

3.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理学生学历证明业务, 建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。

学校咨询电话: 中学教务处: 024—74962006, 小学教务处: 15841001887。投诉举报电话: 024-74997566。

二、学籍异动服务(义务教育阶段)

4.学生休学申请

申请人需填写《铁岭市义务教育阶段学生学籍异动审批

表》至铁岭市实验学校申请，后由铁岭市实验学校经办人反馈申请结果。



4.1 需提供材料:《铁岭市义务教育阶段学生学籍异动审批表》、学生身份证（资料来源：办事人）

4.2 办理路径:

现场办：铁岭市实验学校办公室

铁岭市凡河新城区华山路 17 号

4.3 办理时限:15 个工作日内

4.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理学生休学申请业务，建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。学校办公室咨询电话：024—74962011。投诉举报电话：024-74997566。

5. 学生复学申请（义务教育阶段）

申请人需填写《铁岭市义务教育阶段学生学籍异动审批表》至铁岭市实验学校申请，后由就读学校经办人反馈申请结果。

5.1 需提供材料:《铁岭市义务教育阶段学生学籍异动审批表》、身份证（资料来源：办事人）



5.2 办理路径:

现场办：铁岭市实验学校办公室

铁岭市凡河新城区华山路 17 号

5.3 办理时限: 15 个工作日内

5.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理学生复学申请业务，建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。咨询电话：024-74962062。投诉举报电话：024-74997566。

6. 学生转学申请

申请人需填写《辽宁省义务教育阶段转学申请表》至铁岭市实验学校申请，后由就读学校经办人反馈申请结果。

义务教育阶段:

6.1 需提供材料:《辽宁省义务教育阶段转学申请表》(资料来源：拟转入学校)、户口簿、学区内住房手续(资料来源：办事人)



6.2 办理路径:

现场办: 铁岭市实验学校学籍办

铁岭市教育局: 铁岭市政协办公楼 326 室

6.3 办理时限: 办事人将手续提交齐全后, 15 个工作日内

6.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理转学业务, 建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。铁岭市实验学校学籍办咨询电话: 024-74962062。投诉举报电话: 024-74997566。

学前教育阶段:

6.5 需提供要件:

①入园登记表, 准确填写幼儿情况及家长信息(资料来源: 幼儿园)

②幼儿户口本复印件、入园体检证明原件(资料来源: 申请人)。

6.6 办理路径:

现场办: 铁岭市实验学校幼儿园

地址: 铁岭市凡河新区华山路 17 号铁岭市实验学校幼儿园一楼接待室

6.7 办理时限: 办事人将手续提交齐全后, 即时生效。

6.8 温馨提示: 为保障您便捷快速办理转学业务, 建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。铁岭市实验学校幼儿园咨询电话: 024-74962677。投诉举报电话: 024-74997566。

7.学籍信息变更申请（义务教育阶段）

申请人到户籍地管理部门进行信息变更，携带变更后的信息资料到铁岭市实验学校申请，后由经办人告知变更结果。

7.1 需提供要件：身份证、户口簿（资料来源：办事人）

7.2 办理路径：

现场办：铁岭市实验学校学籍办

铁岭市凡河新城区华山路 17 号

7.3 办理时限：15 个工作日内

7.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理学籍信息变更申请业务，建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询，咨询电话：024-74962062。投诉举报电话：024-74997566。

8.幼儿退学申请（学前教育阶段）

由家长向幼儿园提出退园申请，后由幼儿园经办人告知申请结果。

8.1 需提供材料

①幼儿姓名、身份证号码（资料来源：申请人）

②退园登记表（资料来源：幼儿园）

8.2 办理路径

现场办：铁岭市实验学校幼儿园

地址：铁岭市凡河新区华山路 17 号铁岭市实验学校幼儿园一楼接待室

8.3 办理时限:提供以上材料,即时生效。

8.4 温馨提示:为保障您便捷快速办理学生退学业务,建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。铁岭市实验学校幼儿园咨询电话:024-74962677。投诉举报电话:024-74997566。

三、学校学区查询服务

9.学校学区查询服务

申请人可通过掌上办、现场办、电话办进行即查即办。

9.1 需提供要件:无

9.2 办理路径:

①掌上办:在辽事通平台搜索“铁岭市中小学学区查询”——选择县区点击查询——找到相应的学校进行查询

②现场办:铁岭市教育局

③电话办:024-74997532



9.3 办理时限:即查即办

9.4 温馨提示:为保障您便捷快速办理,建议您可先拨打学校办公室电话咨询。优先选择“掌上办”方式办理,投诉举报电话:024-74997566。

四、家庭经济困难学生认定

10.家庭经济困难学生认定（义务教育阶段）

学生本人或监护人应在学校发布公告起的规定时限内自愿提出申请，如实填报综合反映学生家庭经济情况的《家庭经济困难学生认定申请表》。学校根据学生或监护人提交的《申请表》，综合考虑学生日常消费情况以及影响家庭经济状况的有关因素开展认定工作。



家庭经济困难学生认定申请表

10.1 需提供材料：

①脱贫家庭学生（原建档立卡家庭）：家庭经济困难学生认定申请表、县级以上相关部门核发的扶贫卡（扶贫手册）、学生本人及监护人户口本原件（资料来源：办事人）

②最低生活保障家庭学生：家庭经济困难学生认定申请表、农村/城市居民最低生活保障证、学生本人及监护人户口本原件（资料来源：办事人）

③特困供养学生：家庭经济困难学生认定申请表、特困人员救助供养证（资料来源：办事人）

④孤儿：家庭经济困难学生认定申请表、学生本人孤儿

证（资料来源：办事人）

⑤烈士子女：家庭经济困难学生认定申请表、相关证件
（资料来源：办事人）

⑥家庭经济困难残疾学生：家庭经济困难学生认定申请表、学生本人残疾证、影响家庭经济状况有关信息（资料来源：办事人）

⑦残疾人子女：家庭经济困难学生认定申请表、学生监护人残疾证、学生本人及监护人户口本原件、影响家庭经济状况有关信息（资料来源：办事人）

⑧非特殊群体类型：家庭经济困难学生认定申请表、影响家庭经济状况有关信息（资料来源：办事人）

10.2 办理路径：

①现场办：铁岭市实验学校政教处

铁岭市凡河新城区华山路17号

②网上办：铁岭政务服务网：

<http://sxzspzx.tieling.gov.cn/>

操作流程



学生资助

10.3 办理时限：10 个工作日

10.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理家庭经济困难学

生认定业务，建议您可先拨打学校电话进行相关事项的咨询（中学政教处：024—74962020 小学政教处：15941005775）。

优先选择“网上办”方式办理，投诉举报电话：024-74997566。

五、学生资助服务（义务教育阶段）

11.在校生助学金申请

学生本人或监护人应在学校发布公告起的规定时限内自愿提出申请，如实填报综合反映学生家庭经济情况的《家庭经济困难学生认定申请表》并提供影响家庭经济状况有关信息。

11.1 需提供材料：

①脱贫家庭学生（原建档立卡家庭）：家庭经济困难学生认定申请表、县级以上相关部门核发的扶贫卡（扶贫手册）、学生本人及监护人户口本原件（资料来源：办事人）

②最低生活保障家庭学生：家庭经济困难学生认定申请表、辽宁省农村/城市居民最低生活保障证、学生本人及监护人户口本原件（资料来源：办事人）

③特困供养学生：家庭经济困难学生认定申请表、特困人员救助供养证（资料来源：办事人）

④孤儿：家庭经济困难学生认定申请表、学生本人孤儿证（资料来源：办事人）

⑤烈士子女：家庭经济困难学生认定申请表、相关证件

(资料来源: 办事人)

⑥家庭经济困难残疾学生: 家庭经济困难学生认定申请表、学生本人残疾证、影响家庭经济状况有关信息(资料来源: 办事人)

⑦残疾人子女: 家庭经济困难学生认定申请表、学生监护人残疾证、学生本人及监护人户口本原件、影响家庭经济状况有关信息(资料来源: 办事人)

⑧非特殊群体类型: 家庭经济困难学生认定申请表、影响家庭经济状况有关信息(资料来源: 办事人)

11.2 办理路径:

①现场办: 铁岭市实验学校政教处

铁岭市凡河新城区华山路17号

②网上办: 铁岭政务服务网:

<http://sxzspzx.tieling.gov.cn/>

操作流程



学生资助

11.3 办理时限: 10 个工作日

11.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理在校生助学金申请业务, 建议您可先拨打电话咨询(中学政教处: 024—74962020 小学政教处: 15941005775)。优先选择“网上办”

方式办理，投诉举报电话：024-74997566。

六、学生缴费退费服务

12.学生缴费服务

义务教育阶段：

根据辽财综{2004}381号文件规定，在校学生需根据学校提供的政付通小程序进行学费等缴费。

12.1 需提供材料

学生或家长手机支付软件绑定开通网上银行业务的银行卡。（资料来源：办事人）

12.2 办理路径

掌上办：学生或家长使用政付通小程序，输入学生姓名及身份证号码，确认学生信息后进行网上支付缴费。

操作流程



学生缴费服务

12.3 办理时限：即时办结

12.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理学生缴费业务，建议您可先拨打学校财务中心电话（024-74962046）咨询。优先选择“掌上办”方式办理，投诉举报电话：024-74997566。

学前教育阶段：

根据辽财综{2004}381号文件规定，在园幼儿需根据幼

儿园提供的政付通小程序进行学费缴费。

12.5 需提供材料

学生或家长手机支付软件绑定开通网上银行业务的银行卡。（资料来源：办事人）

12.6 办理路径

掌上办：幼儿家长使用政付通小程序，输入幼儿姓名及身份证号码，确认幼儿信息后进行网上支付缴费。



幼儿缴费服务

12.7 办理时限：每月 15 号之前

12.8 温馨提示：为保障您便捷快速办理幼儿缴费业务，建议您可先拨打幼儿园电话（024-74962677）进行咨询。优先选择“网上办”方式办理，投诉举报电话：024-74997566。

13. 学生退费服务

学生因退学等原因确需退费的可以申请退费。

义务教育阶段：

13.1 需提供材料

① 学生退费原因申请材料（资料来源：



学生退费申请表

办事人)。

② 《学生退费申请表》1份，申请表需本人签字、学生主管部门签字盖章、学校主管领导签字。(资料来源：办事人)。

13.2 办理路径

现场办：铁岭市实验学校财会中心

地址：铁岭市凡河新城区华山路17号

13.3 办理时限：10个工作日

13.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理学生退费业务，建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询。学校财务中心咨询电话：024-74962046

学前教育阶段：

13.5 需提供材料

①退园申请（资料来源：申请人）。

②非税收入退费申请（资料来源：幼儿园）。

③退费明细表（资料来源：幼儿园）

13.6 办理路径

现场办：铁岭市实验学校幼儿园

地址：铁岭市凡河新区华山路17号铁岭市实验学校幼儿园一楼接待室

13.7 办理时限：30个工作日

13.8 温馨提示：为保障您便捷快速办理幼儿退费业务，

建议您可先拨打电话进行相关事项的咨询，铁岭市实验学校
幼儿园咨询电话：024-74962677。投诉举报电话：
024-74997566。

违规禁办事项清单



违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
学生转学申请	学生休学期间不予转学
禁办事项存在禁办情形中的任意一种禁止办理	



容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺材料	资料来源
1	学生转学申请	申请人不能提供户口簿原件的,可提供复印件,或提供居住证等可证明户籍信息的证件	办事人
补正期限: 15 个工作日			

注: 一个业务事项涉及多种可容缺资料的, 可同时容缺。

铁岭市实验学校



办事不找关系指南

地 址：铁岭市凡河新区华山路 17 号

联系电话：024—74962011